

WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
ZMCH „POLSKA YMCA” OGNISKO W GDYNI

1. Zawarcie umowy pomiędzy uczestnikiem obozu, a YMCA następuje w momencie podpisania przez obie strony umowy o świadczeniu usług turystycznych oraz wniesienia opłat w wysokości i terminie określonym w umowie. Umowę każdy uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią - jej prawny opiekun.
2. W przypadku sprzedania wszystkich miejsc na dany obóz YMCA przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową, informując o tym uczestnika. Udział osób z listy rezerwowej może nastąpić tylko w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej. Uczestnicy przyjęci na listę rezerwową, którzy nie uiścili opłat za udział w obozie, mają obowiązek uzupełnienia wpłaty w ciągu 24 godzin po otrzymaniu z YMCA zawiadomienia o przeniesieniu na listę zasadniczą. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za obóz, bądź nie dostarczenie do YMCA wymaganych dokumentów w podanym terminie może być przyczyną skreślenia z listy zasadniczej - na warunkach rezygnacji z winy uczestnika.
3. W przypadku zmiany nazwiska, adresu zamieszkania, wymiany paszportu, itp. uczestnik zobowiązany jest powiadomić o tym YMCA.
4. YMCA zastrzega sobie prawo zmiany terminów, tras, cen, lub odwołania obozu z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, decyzja władz państwowych, brak minimalnej ilości uczestników).
5. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
6. Rezygnacje z udziału w obozie przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do YMCA. Jeżeli klient odstępuje od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki udziału w danej obozie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy, to YMCA nie będzie żądała od klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną.
7. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej dokonanej wpłaty, jeśli rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących po stronie YMCA, takich jak: istotna zmiana warunków umowy (cena, standard zakwaterowania, trasa wycieczki, termin, środek transportu), a uczestnik zmiany nie zaakceptuje i powiadomi o tym YMCA najpóźniej w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie. Niezgłoszenie rezygnacji w tym terminie uważane będzie za akceptację zmienionych warunków umowy.
8. YMCA z uwagi na poniesione koszty organizacji ma prawo dokonać potrącenia w sposób określony niniejszymi warunkami:
 - opłata manipulacyjna 30;- zł, jeśli rezygnacja została zgłoszona wcześniej niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia obozu,
 - 35 % ceny obozu, jeśli rezygnacja została złożona od 29 do 21 dni włącznie przed dniem rozpoczęcia obozu,
 - 70 % ceny obozu, jeśli rezygnacja została złożona od 20 do 10 dni włącznie przed dniem rozpoczęcia obozu,
 - 100 % ceny obozu, jeśli rezygnacja została złożona w ciągu 9 dni przed dniem rozpoczęcia obozu.
9. Uczestników imprez zagranicznych obowiązują przepisy celno - dewizowe, oraz paszportowo - wizowe polskie, krajów tranzytowych oraz państwa, do którego następuje wyjazd. YMCA ubezpiecza uczestników imprez od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości sumy gwarancyjnej. Każdy z uczestników obozu może dodatkowo i dobrowolnie ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w danej obozie turystycznej we wskazanej przez YMCA firmie ubezpieczeniowej.
10. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu jej powstania, z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają prawni opiekunowie. YMCA odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania obozu z wyjątkiem usterek zawinionych przez uczestników, osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z YMCA, albo wynikłe z okoliczności, za które YMCA nie odpowiada np.: warunki atmosferyczne.
11. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których uczestnik był poinformowany w chwili zgłaszania udziału w obozie i zaakceptował je (pkt. 7).
12. YMCA nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika, np. rezygnacji z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenia pobytu itp.
13. Reklamacje w sprawie usług powinny być wniesione niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od zakończenia obozu. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnej reklamacji potwierdzona przez kierownika obozu w czasie trwania obozu. YMCA ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
14. YMCA ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłaty uczestnika w ciągu 30 dni od daty rezygnacji uczestnika lub od daty uznania reklamacji.
15. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Rejonowy w Gdyni - zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz innymi obowiązującymi przepisami.